



Barbara Zoder
Graf-Seilerngasse 14
1120 Wien

+43 680 11 55 406
kontakt@2-Klang.at
www.2-Klang.at

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ANMELDUNG

Der Unterricht/Klangeinheiten im Raum findet als Einzelunterricht oder Online statt. Einheiten können ganzjährig je nach freier Kapazität vereinbart werden ausgenommen zu meinen unterrichtsfreien Zeiten, die jeweils bekanntgegeben werden. Es finden keine wöchentlichen Semesterkurse statt, Stunden können auch im Sommer/Ferienzeiten stattfinden. Anmeldungen zu Stunden erfolgen schriftlich per Mail, Anmeldungen zu Kursen direkt auf meiner Homepage.

2. KURSKOSTEN & Stunden

Stundenbeträge von 1:1 Stunden/Coachings sind bis 1 Woche vor der vereinbarten Einheit auf das Konto einzuzahlen. Mit Einzahlung ist die Stunde fixiert. Kursbeträge der Kurse sind per Vorkasse innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsausstellung zu überweisen.

Der Stunden bzw. Kursplatz ist mit Einzahlung des Betrages fixiert und reserviert. Bei Nichteinzahlung trotz einmaliger Erinnerung wird der Platz weiter vergeben.

3. ABSENZEN, ABSAGE UND STORNIERUNG

Der Unterricht/die Klangeinheit findet zu den schriftlich vereinbarten Zeiten statt und kann bis spätestens 24 Stunden vorher abgesagt oder verschoben werden. Bei unentschuldigter Abwesenheit ihrerseits sowie einer späteren Absage wird die Einheit verrechnet und kann nicht nachgeholt werden. Es besteht somit kein Anspruch auf Rückerstattung von nicht besuchten Kurseinheiten.

Mehrfach vereinbarte Stundenblöcke sind bis Jahresende aufzubreuchen und können nicht in das nächste Jahr mitgenommen werden. Im Falle eines längeren Ausfalles (Krankenhausaufenthalt, Gips) können Einheiten zu freien Zeiten des Kursleiters in geblockter Form nachgeholt werden.

4. AUSFALL VON STUNDEN

Kann der Unterricht von Seiten des Kursleiters nicht eingehalten werden wird ein Ersatztermin in Absprache mit Ihnen vereinbart. Kann eine Stunde/Kurs vom Kursleiter nicht mehr abgehalten werden, wird diese gutgeschrieben oder rückerstattet sollten Sie den Unterricht nicht mehr besuchen.



Barbara Zoder
Graf-Seilerngasse 14
1120 Wien

+43 680 11 55 406
kontakt@2-Klang.at
www.2-Klang.at

5. HAFTUNG

Es wird nach bestem Wissen und Achtsamkeit unterrichtet. Außerhalb des Unterrichtsraumes liegt die Verantwortung beim Kursbesucher oder Elternteil. Im Falle eines Verlustes von Kleidung oder Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen.

6. VIDEOKURSE & (Online) KURSE in der GRUPPE

Selbstlerner Videokurse sind jederzeit buchbar und mit VORKASSE zu begleichen. Das Kurspaket steht mit Einzahlung des Kurses zur Verfügung. Videos stehen dem Kursteilnehmer 1 Jahr ab Einzahlung zur Verfügung. Vereinbarte 1:1 Einheiten per Zoom oder im Raum können bis spätestens 24 Stunden vorher verschoben werden. Eine spätere Absage wird nicht nachgeholt, der Betrag wird nicht rückerstattet. Nach Einzahlung kann der Kurs nicht mehr abgesagt bzw. rückerstattet werden.

Versäumte Stunden/Gruppenstunden von Teilnehmern, egal ob online oder im Raum, auch aus Urlaubs- oder Krankheitsgründen, können nicht beitragsmindernd berücksichtigt werden und werden somit nicht ersetzt.

7. AUFZEICHNUNG ZOOM ABENDE

Werden im Zuge eines Kurses auch LIVE ZOOM TRAININGS EINHEITEN abgehalten, werden diese manchmal aufgezeichnet. Sie erhalten vor der Aufzeichnung den Hinweis vom Kursleiter sowie von Zoom direkt, dem sie zustimmen können.

Alle Aufzeichnungen dienen ausschließlich der Möglichkeit, Unterrichtsinhalte mehrmalig anschauen und somit das Lernen optimieren zu können. Alle Aufzeichnungen werden im internen Mitgliederbereich der Website, zu dem Sie Ihren Zugang bekommen, zur Einsicht hochgeladen und stehen ab Buchung des Kurses 1 Jahr zur Verfügung.

8. INFOS ZU ONLINE BESTELLUNGEN

Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Kaufabwicklung und Leistungen mit den Kursteilnehmern. Beide Vertragsparteien erkennen die Rechte und Pflichten dieser AGB mit dem Kauf uneingeschränkt an. Es besteht jederzeit das Recht des Veranstalters, Geschäftsbedingungen, Angebote und Verkaufsartikel sowie Preise zu ändern oder zu entfernen.



Barbara Zoder
Graf-Seilerngasse 14
1120 Wien

+43 680 11 55 406
kontakt@2-Klang.at
www.2-Klang.at

Vertragsabschluss

Mit dem Kauf eines Kurses wird den Kursteilnehmern ein Zugang zum Kursbereich (Videos, Aufzeichnungen, Skripte, Kursunterlagen,...) für 1 JAHR gestattet. Der Kunde nimmt das Angebot durch den virtuellen Gang zur Kasse an, indem er aktiv den Bestellvorgang auf www.2-Klang.at einleitet und gibt hiermit ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Käufer ist verpflichtet, die von www.2-Klang.at zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden zu nutzen und bezahlt den Rechnungsbetrag per Vorkasse.

www.2-Klang.at nimmt das verbindliche Kaufangebot erst an, sobald der vollständige Gesamtbetrag auf dem entsprechendem Konto gebucht worden ist.

Nach Zahlungseingang schickt 2-Klang eine Rechnung per Mail und stellt dem Teilnehmer das digitale Produkt in Form eines Downloads, sowie die Login-Daten für den Zugang zur Verfügung. Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Zugang höchstpersönlich und ausschließlich für seinen eigenen privaten Gebrauch zu nutzen. Eine Weitergabe an Dritte ist strengstens untersagt und führt bei Nichteinhaltung zum sofortigen Kursausschluss.

Sowohl Verteiler als auch Empfänger machen sich durch eine Weitergabe oder Veröffentlichung (Postings, Weiterleitung, etc.) strafbar. Bei Verstoß werden Schadensersatzforderungen geltend gemacht.

Technische Probleme

Sollte es zu technischen Problemen bei der Kaufabwicklung kommen, sind beide Vertragspartner verpflichtet dies zu kommunizieren unter: kontakt@2-Klang.at und für schnellstmögliche Abhilfe zu sorgen.

Nutzungsrecht

Der Teilnehmer bekommt beim Kauf des Kurses ein alleiniges Nutzungsrecht mit mehrmaliger persönlicher Verwendung innerhalb des Jahres und verpflichtet sich zur alleinigen Verwendung sowie alle Links und Mitgliedsdaten geheim zu halten.

Dem Teilnehmer ist es ausdrücklich verboten die erworbenen Produkte zu vervielfältigen, weiterzugeben oder in veränderter Form zu nutzen oder zu veröffentlichen.

Preise

Es gelten die auf der Homepage aktuell angeführten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers. Eine Änderung der Preise ist von Seiten des Veranstalters jederzeit möglich.



Barbara Zoder
Graf-Seilerngasse 14
1120 Wien

+43 680 11 55 406
kontakt@2-Klang.at
www.2-Klang.at

Leistung/ Lieferung

Jedes bestellte Produkt/ Kurs wird per Vorkasse beglichen und erst nach vollständiger Zahlung versendet. Die Lieferung erfolgt per Download durch den Kunden sowie per Mail mit der Zusendung weiterer Infos und Login Daten.

Haftung & Gewährleistung

Die Verwendung aller pdf's, Dateien und Inhalte erfolgt auf vollständig eigenes Risiko des Kunden. 2-Klang.at kann keine Gewähr für Fehlkäufe, unsachgemäße Verwendung, Nichtgebrauch von Inhalten etc. übernehmen.

Alle Produkte dienen zu Bildungszwecken und erheben nicht den Anspruch auf endgültige Wahrheit. Viele Inhalte beruhen auf persönliche, jahrelange Erkenntnisse & Erfahrungen.

9. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Weitere Informationen und das Formular zur Beantragung befindet sich auf der Homepage im Punkt „Impressum“.

10. UNTERRICHT IN „BESONDEREN ZEITEN“

Im Falle von Einschränkungen, angeordneten Lockdowns und wenn der Unterricht im Raum nicht stattfinden darf, stellt die Kursleitung ein Online Angebot zur Verfügung bzw. werden vereinbarte Einzelstunden per Zoom weitergeführt. Dies gilt als gleichwertiger Ersatz. Die Kursleitung ist zu einer Rückerstattung von Kursen/Stundensätzen NICHT verpflichtet.

11. DATENSCHUTZ

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ihre Daten werden ausschließlich zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, für Kursinfos und für Zwecke der Buchhaltung & Kundenevidenz gespeichert. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Jedoch sind auch Dritte an die gesetzlichen Vorschriften für den Umgang mit personenbezogenen Daten gebunden. Weiters werden Kontaktdaten zur Informationszwecken (Kurse, Angebote, Informationen) verwendet, sofern von Seiten des Kursteilnehmers schriftlich angefordert.



Barbara Zoder
Graf-Seilerngasse 14
1120 Wien

+43 680 11 55 406
kontakt@2-Klang.at
www.2-Klang.at

12. URHEBERRECHTSHINWEIS & BILDERNACHWEIS

Alle Inhalte dieser Webseite (Bilder, Fotos, Texte, Videos, Skripte) unterliegen dem Urheberrecht. Eine Anfrage vor Verbreitung von Inhalten dieser Website ist erforderlich. Falls erforderlich, wird die unerlaubte Nutzung von Inhalten dieser Seite rechtlich verfolgt.
Alle Bilder, Fotos und Grafiken auf dieser Homepage sind urheberrechtlich geschützt.

13. EU - STREITSCHLICHTUNG

Gemäß Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten möchten wir Sie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) informieren. Verbraucher haben die Möglichkeit Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission zu richten.

Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass wir nicht bereit oder verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und somit nicht teilnehmen.

14. HAFTUNG FÜR INHALTE DIESER WEBSITE

Wir entwickeln die Inhalte dieser Website ständig weiter und bemühen uns korrekte Informationen bereitzustellen. Wir können jedoch keine Haftung für die Korrektheit aller Inhalte auf dieser Webseite übernehmen. Als Dienstanbieter sind wir nicht verpflichtet, die von Ihnen übermittelten oder gespeicherten Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.
Unsere Verpflichtungen zur Entfernung von Informationen oder zur Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen aufgrund von gerichtlichen oder behördlichen Anordnungen bleiben auch im Falle unserer Nichtverantwortlichkeit davon unberührt.

**Ich freue mich, Sie auf Ihrem musikalischen, klangvollen
Weg zu begleiten !**